



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Proteggere i dati nel rispetto delle norme vigenti è per noi di estrema importanza

GRK Interactive S.r.l. (di seguito nominata semplicemente GRK) è costantemente impegnata nella protezione dei Dati Personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa privacy (es. Regolamento UE 2016/679).

Questa informativa illustra chi siamo, per quali scopi potremmo utilizzare i Vostrì dati, come li gestiamo, a chi potrebbero essere comunicati (ad esempio aziende utilizzatrici, società terze, Enti Pubblici, etc.), dove potrebbero essere trasferiti e quali sono i Vostrì diritti.

In qualità di provider di servizi informatici ci impegniamo inoltre a tutelare i Vostrì dati e le comunicazioni da e verso i Vostrì clienti ed interlocutori nell'ordine del monitoraggio regolare e sistematico dei servizi offerti, prestando la massima attenzione a: sicurezza informatica, conservazione dei dati più sensibili e alla gestione di tali dati da parte del nostro personale interno, al fine di offrirVi supporto ove necessario.

Per rendere dunque il nostro rapporto commerciale più trasparente, la nuova normativa impone un agreement specifico che ci consenta di continuare ad offrirVi i servizi erogati quotidianamente come: la posta elettronica ed i servizi di hosting, housing, colocation e data warehouse e di poterVi supportare durante le operazioni di manutenzione e assistenza pre e post vendita come fatto sino ad ora.

Chi tratterà i Vostrì dati (Dpo)

I vostrì dati sono trattati dalla società **GRK Interactive S.r.l.**, con sede in: Via Morimondo n. 26 - 20143 Milano - ITALIA - Tel. **+39 02 87074930** - Fax **+39 0331 1962019** - e-mail privacy@grk.agency.

GRK ha provveduto alla nomina del proprio **Responsabile della Protezione dei Dati Personali** (DPO - Data Protection Officer) contattabile tramite:

Email: **dpo@grk.agency**
Telefono: **+39 02 87074930**
Posta ordinaria: **Via Morimondo n. 26 - 20143 Milano**

Treatment of data for the full respect of your person and the laws in force

VERSIONE SINTETICA

Note generali sul GDPR

Il GDPR stabilisce norme relative alla protezione dei dati personali di persone fisiche con particolare attenzione al loro trattamento, nonché alla libera circolazione di tali dati. Allo stesso tempo, impone specifici obblighi alle aziende che gestiscono dati personali, per i quali è ora prevista maggiore protezione. Il presente documento è stato redatto secondo i requisiti imposti dalla legge comunitaria **GDPR 2016/679**.

Trasparenza

Il GDPR stabilisce che l'utilizzo dei dati sia a tutti gli effetti trasparente e sancisce in modo inequivocabile il diritto di ogni individuo all'oblio ovvero: la possibilità di ottenere la cancellazione dei propri dati personali anche Online da parte del titolare del trattamento, qualora ricorrano alcune condizioni previste dal Regolamento ad esempio:

- Se i dati sono trattati solo sulla base del consenso
- Se i dati non sono più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti
- Se i dati sono trattati illecitamente
- Oppure se l'interessato si oppone legittimamente al loro trattamento.

La nostra Azienda è molto sensibile a questo argomento e, oltre ad adottare tutte le precauzioni necessarie per poter proteggere i Vostrì dati in modo appropriato, Vi garantisce la possibilità in qualsiasi momento di poterne richiedere la cancellazione, nei limiti di quanto previsto dalla legge e dell'applicabilità di tale richiesta.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Titolarità dei dati ed etica Aziendale

La nuova normativa europea introduce un concetto fondamentale relativo alla titolarità dei dati e sancisce in modo inequivocabile il diritto alla: modifica, cancellazione e portabilità dei dati (diritto all'oblio). Filosofia che la nostra Azienda sposa appieno in quanto riconosce da sempre il diritto dell'individuo e/o dell'Azienda a non essere considerato merce di scambio. Il nostro approccio etico verso i nostri clienti ed utenti ci impone di utilizzare i dati raccolti, in modo diretto e indiretto, solo ai fini dello svolgimento delle proprie mansioni che siano: progettuali, consulenziali o per l'erogazione di un qualsiasi servizio digitale e non.

Utilizzo dei dati acquisiti

GRK utilizza i dati acquisiti per adempimenti contrattuali e svolgimento delle usuali pratiche commerciali ed operative della nostra Azienda, oltre all'erogazione dei servizi richiesti (come i servizi telematici ed informatici), regolati secondo le intese commerciali in corso. Nessun dato comunicato viene utilizzato per finalità differenti rispetto a quelle precedentemente descritte.

Utilizzo dei dati da parte del personale incaricato

GRK, per svolgere le mansioni a lei affidate, per adempiere agli obblighi contrattuali e di supporto ai servizi/progetti, deve necessariamente autorizzare il proprio personale ad accedere ad aree specifiche dove sono trattati parte dei dati di clienti e fornitori. Per fare questo GRK ha sviluppato un sistema autorizzativo interno che mette in condizione il proprio personale autorizzato, ad operare autonomamente sugli spazi del cliente svincolato da sistemi autorizzativi che richiederebbero in alternativa la conoscenza di parte dei dati del cliente finale. Il titolare dei dati ha la facoltà di richiedere la lista delle persone autorizzate alla consultazione dei propri dati semplicemente scrivendo all'indirizzo dpo@grk.agency.

Diritti degli interessati

Ogni utente e/o Azienda ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la revisione, cancellazione o portabilità dei dati nell'ambito di quanto previsto dalla legge e quanto previsto dagli accordi in corso. Ad esempio la cancellazione dei dati non può essere effettuata se esiste una situazione contrattuale e/o contabile aperta in quanto ne impedirebbe il corretto proseguimento.

Protezione dei dati

La nostra Azienda è da sempre impegnata nel perseguimento della sicurezza in materia di protezione dei dati e ha nel tempo adottato pratiche sempre più stringenti sulla protezione dei: sistemi informatici, della loro gestione e della diffusione delle informazioni. Il principio alla base del nostro sistema di sicurezza è l'adozione di sistemi difficilmente penetrabili e la circoscrizione delle informazioni più rilevanti a un numero di persone estremamente ridotto, qualificato e responsabilizzato.

Per qualsiasi informazione desideriate ottenere sui sistemi adottati per la protezione dei Vostri dati potete scrivere a: privacy@grk.agency

DPIA (DataProtection Impact Assesment)

GRK sviluppa per conto dei propri clienti progetti specifici per i quali si potrebbe rendere necessario l'utilizzo di dati di varia natura come ad esempio quelli demografici e/o di interesse commerciale, culturale ed economico. In ogni caso la nostra Azienda non raccoglie mai dati specifici degli utenti ma semplicemente basati su di un target di mercato che lasciano assolutamente intatta la privacy degli utenti. Ad ogni modo in questi casi specifici sviluppiamo con i nostri clienti un modello in grado di verificare l'eventuale impatto dell'utilizzo di tali dati in funzione del rigoroso rispetto delle norme vigenti e dell'assoluto diritto alla privacy dell'individuo.

Ove dovessimo ritenere che non sussistano le condizioni per rispettare tali canoni, il DPIA ci esonera dalla partecipazione alla specifica azione che il cliente ultimo vorrà intraprendere. In nessun caso il codice etico della nostra Azienda ci consente di violare il diritto alla privacy di un utente che sia: interno, esterno, diretto o indiretto.

Servizi telematici (web hosting, SAAS, erogazione servizi web)

Secondo quanto previsto dagli accordi commerciali in corso e sottoscritti dal Titolare responsabile tramite preventivo/contratto specifico, GRK eroga nei confronti dei propri clienti/utenti, servizi telematici di varia natura ad esempio: web hosting, SW as a service, registrazione e mantenimento di domini, certificati SSL, web services e servizi web di varia natura. In alcuni casi è necessario comunicare a terzi parte dei dati Aziendali (es. a titolo esemplificativo: per la registrazione di un dominio), il Titolare dei dati ha dunque la facoltà di chiedere a GRK di intercedere per proprio conto concedendo in questo modo l'autorizzazione a comunicare tali dati. Allo stesso tempo il Titolare di tali dati ha la facoltà di chiedere a chi tali dati sono stati comunicati e per quali finalità, semplicemente scrivendo all'indirizzo dpo@grk.agency.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Treatment of data for the full respect of your person and the laws in force

VERSIONE INTEGRALE

Finalità per il trattamento dei dati personali

GRK utilizzerà i Vostri dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale/formativo nonché all'erogazione dei servizi offerti.**
I Vostri Dati personali sono trattati per lo svolgimento dell'attività di servizio inerenti ai contratti con Voi stipulati. Sono inoltre utilizzati per la gestione degli eventuali interventi di manutenzione necessari e/o richiesti dal personale Autorizzato della Vostra azienda verso il personale incaricato e autorizzato di GRK.
- Finalità connesse alle attività informative**
Per il personale di GRK è necessario accedere ed utilizzare dati quali: nome, cognome, email, numero di telefono aziendale e numero di telefono cellulare fornito per poter contattare i responsabili aziendali incaricati di: trattative commerciali, gestione amministrativa, gestione progettuale, gestione tecnica, supporto informatico.
Queste attività sono per la nostra azienda la base di interscambio per operare e collaborare con la Vostra realtà. Sono inoltre fondamentali per poterVi comunicare tempestivamente: informazioni aziendali di carattere amministrativo, organizzativo, operativo, sulla sicurezza e normative in ambito informatico e per semplici comunicazioni inerenti alle attività di manutenzione e/o aggiornamento della nostra struttura IT.
- Sicurezza informatica**
GRK, in accordo con quanto previsto dalla legge, utilizza i dati per poter mantenere e migliorare i sistemi informatici con i quali vengo erogati i propri servizi. I dati vengono utilizzati nella misura strettamente necessaria e in ogni caso secondo quanto previsto dalla legge per poter garantire la sicurezza informatica di tutti gli utenti che hanno accesso ai nostri servizi e verso il pubblico direttamente coinvolto. L'accesso ai dati è inoltre previsto nei casi in cui si rendesse necessaria una verifica da parte degli operatori GRK al fine garantire la sicurezza di utenti e sistemi. Tali dati servono inoltre per verificare eventuali infrazioni, uso illecito dei sistemi informativi, comportamento antisociale, utilizzo e pratiche illegali di ogni genere operate con e attraverso i nostri sistemi informatici, comportamenti terroristici, dolosi e pratiche illegali di ogni genere. In tal caso i dati potranno essere sottoposti alle autorità competenti come da articoli **10-49** del GDPR EU.
- Prevenzione delle frodi**
GRK in accordo con quanto previsto dalla legge vigente e in accordo con quanto richiesto dal GDPR art. **23** utilizza dei software automatizzati di scansione e rilevamento minacce atti a prevenire: attacchi informatici, perdite dei dati, phishing, furti di identità, spamming, diffusione di virus e malware. Questi SW raccolgono dati in modo totalmente indipendente e sicuro tramite delle scansioni realtime e sono necessari per l'erogazione dei nostri servizi informatici e telematici. I dati analizzati vengono raccolti solo come dato statistico e per rilevare l'eventuale minaccia, per consentire ai nostri operatori di arginare eventuali falle e prevenire perdita di dati (data breach) o comportamenti illeciti e garantire la sicurezza di cui l' art. **23**.
- Tutela dei minori**
I servizi offerti da GRK si rivolgono ad un pubblico professionale ed Aziendale in possesso dei requisiti giuridici necessari per la compilazione di un contratto, secondo quanto previsto dalla legge e quanto previsto dall'art **8** del GDPR: non sono rivolti a dunque ad un pubblico minore, con il quale non abbiamo mai un contatto diretto. Tuttavia i servizi da noi erogati potrebbero essere utilizzati, a nostra insaputa, da un pubblico minore (ad esempio tramite la configurazione di un account di posta elettronica effettuato direttamente da un nostro utente).
In tal caso il cliente è tenuto a comunicarcelo tempestivamente, in modo da porre le dovute attenzioni, valutando anche l'impatto in termini di utilizzo dei dati: ci riserviamo la facoltà di sospenderne l'utilizzo se non dovessero sussistere le condizioni legali per il proseguimento.
- Comunicazione a terzi**
La comunicazione dei Vostri dati personali verso terzi avviene solo per l'espletamento delle pratiche necessarie di cui il punto **1-2**.
Le figure interessate sono dunque strettamente correlate all'adempimento degli obblighi amministrativi, lo svolgimento dei compiti affidatoci (es. un progetto), l'espletamento delle attività di ogni genere a fronte di un incarico ricevuto, di una collaborazione in corso, di un contratto in essere.

Di seguito la lista delle principali destinazioni d'uso verso terzi dei Vostri dati:

**PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18**

Tipologia di destinatario	Finalità
Personale interno GRK Interactive S.r.l.	Proposte commerciali, gestioni contrattuali, adempimenti amministrativi, gestione del credito, supporto tecnico, consulenza, sviluppo progettuale, assistenza generale.
Professionisti e consulenti	Gestione degli adempimenti di legge, verifiche aziendali, gestione legale, recupero del credito.
Istituti di credito e finanziari	Sviluppo progetti economici, verifiche aziendali, gestione incassi e pagamenti.
Fornitori e fornitori di servizi esterni	Forniture di materiali connessi alla vendita, consegne, erogazione di servizi finalizzati all'espletamento delle attività progettuali e contrattuali, vendita di servizi online di cui l'interessato.

GRK impone al proprio network di fornitori terzi di adottare le procedure necessarie per poter mantenere il riserbo assoluto delle informazioni inviate e obbliga i propri fornitori a non comunicare in alcuno modo i dati a soggetti ulteriori, a meno che non si renda necessario per un adempimento di legge o per quanto previsto dalle normative vigenti.

I dati trasferiti sono necessari solo per l'espletamento di quanto sopra nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Per eventuali chiarimenti sul trattamento dei dati potrete fare riferimento al Titolare del trattamento Dpo.

7. Nomi a dominio e servizi Online extra EU

Nell'ambito della registrazione di un nome a dominio e/o dell'attivazione di un servizio online quale, a titolo esemplificativo: Certificato SSL, Servizio DNS, Servizi cloud etc., i dati personali di natura comune, per attività strettamente legate alla erogazione di tali servizi, vengono comunicati in Paesi non interessati dal GDPR 2016/679.

Questi dati risultano necessari per la registrazione e l'attivazione di tali servizi che devono necessariamente fare riferimento alla Vostra azienda (vedi nome a dominio e certificato SSL).

Questi dati sono inoltre affidati a delle Authority specifiche che vigilano sul rispetto e la condotta di operatori ed utilizzatori facendo inoltre da tramite fra la legge locale applicata e quella internazionale.

Questi dati sono trattati secondo lo standard mondiale rivolto a tutti gli individui e le società nel pieno rispetto della singolarità e della persona.

Detto questo, è bene prendere coscienza che parte di questi dati, rientra all'interno di un registro pubblico trasparente chiamato Whois. L'interessato ha comunque facoltà, dietro pagamento, di chiedere l'oscuramento di tali dati secondo quanto previsto dalla tipologia di servizio e paese di applicazione.

8. Finalità connesse ad attività di marketing

I Vostri dati sono trattati dal nostro personale per attività di tipo marketing come: invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale, aggiornamenti su iniziative, promozioni ed offerte proposte da GRK, e/o di eventuali Società terze che opereranno in collaborazione diretta con GRK, altresì in relazione a programmi e promozioni anche online volte a premiare o fidelizzare i clienti, comunicazioni ed informazioni sulle attività e sugli eventi cui partecipa GRK Interactive;

La nostra Azienda effettua il trattamento dei Vostri dati

a) sulla base del Vostro consenso;

b) perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui al punto 1 (ad es. predisposizione ed esecuzione del contratto commerciale);

c) perché è necessario per adempiere agli obblighi legali, fiscali, previdenziali, bancari o da altra Authority indicati al punto 1, ai quali siamo soggetti (ad es. obblighi contabili, controlli antiterrorismo, ecc.);

d) perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse (ad es. tutela e sicurezza del patrimonio aziendale, prevenzione delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali, tutela dei beni aziendali delle aziende clienti).

Ne consegue che:

- il conferimento dei Dati personali è obbligatorio per le finalità riportate al punto 1-2-3-4.

- La finalità 3 non deriva da un obbligo di legge ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo.

- L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

- L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Vi rassicuriamo inoltre sul fatto che i Vostri dati personali non vengono e non verranno trattati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nel presente documento, se non informandovi preventivamente e, ove necessario, ottenendo il Vostro consenso.

I Vostri dati non sono mai inviati o ceduti a terzi senza Vostra esplicita autorizzazione.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Gestione di dati specifici e/o aziendali riservati

Il rapporto di carattere progettuale spesso impone alla nostra società di maneggiare e/o analizzare dati sensibili della Vostra Azienda come ad esempio i dati marketing che riguardano fatturato ed operatività, prospettive dell'azienda, eventuali orientamenti commerciali sugli investimenti a breve e lungo termine. Tali dati vengono trattati solo da personale qualificato ed autorizzato da GRK, conservati in specifici archivi accessibili solo ai medesimi. In merito al trattamento di questi dati Vi rimandiamo allo specifico documento: **Accordi di riservatezza per la gestione dei dati sensibili Aziendali (NDA)**, che potrete richiedere in qualsiasi momento.

Nel caso in cui fosse necessario gestire dati particolari per finalità al momento non conosciute e che si renderanno necessarie per adempimenti di cui il **punto 1-2-3-4** e/o eventuali adempimenti di legge, GRK agirà in ottemperanza alle leggi vigenti e nel pieno rispetto della Vostra privacy.

Come vengono utilizzati i Vostri dati

GRK ha come obiettivo la tutela dei Dati personali che le vengono affidati, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. I Vostri Dati personali sono trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi digitali protetti e supporti cartacei accessibili solo al personale autorizzato.

Le comunicazioni di cui al **punto 2** potranno avvenire in modalità tradizionale (es., posta ordinaria, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) ed assimilabili (es: fax, e-mail, sms, instant messaging).

Qualora sia richiesto, GRK renderà disponibili tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità del Titolare alla Legge Applicabile e Vi assisterà nelle attività di valutazione di impatto e dei connessi trattamenti di dati, nonché collaborare al fine di dare effettività alle azioni di mitigazione previste e concordate per affrontare eventuali rischi identificati.

GRK farà tutto il possibile per consentire al Titolare dei dati, di rispettare le previsioni di cui all'**art. 25** del Regolamento, relativamente alla protezione dei dati, fin dalla progettazione (**privacy by design**), nonché alla protezione per impostazione predefinita (**privacy by default**).

In particolare, in linea con i principi di privacy by design, ogni nuovo trattamento dovrà essere progettato in modo da garantire una sicurezza adeguata alla luce dei rischi relativi allo specifico trattamento. Inoltre, GRK consentirà al Titolare dei dati, tenuto conto dello stato della tecnica, dei costi, della natura, dell'ambito e della finalità del relativo trattamento, di adottare, sia nella fase iniziale di determinazione dei mezzi di trattamento, che durante il trattamento stesso, ogni misura tecnica ed organizzativa che si riterrà opportuna per garantire ed attuare i principi previsti in materia di protezione dati e a tutelare i diritti degli interessati.

In linea con i principi di privacy by default, saranno trattati, per impostazione predefinita, esclusivamente quei dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento.

Il titolare dei dati ha la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di Vostra indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Gestione ordinaria dei dati e dati sensibili

In nessun caso la nostra società cede i Vostri dati a terzi senza previa autorizzazione e consenso da parte Vostra, o senza che ce ne sia una necessità ordinaria o amministrativa. I nostri clienti e i loro dati sono da sempre il bene più prezioso della nostra Azienda e facciamo da sempre, tutto il necessario per proteggerli. Il nostro modello di business, a differenza di altre Aziende che operano nel settore ICT, non si basa sulla divulgazione di dati verso società terze per finalità di marketing e vendita, ma sull'utilizzo dei medesimi per sviluppare specifici progetti ed erogare specifici servizi. Tali dati sono quindi essenziali solo per la comune esplicazione dei rapporti commerciali e per le richieste sottoposte dai Titolari stessi.

Di norma, La nostra Azienda non ha necessità di richiedere che i propri utenti/clienti rivelino dati personali che evidenzino: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui si dovesse rendere necessario anche per imposizioni di legge, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa ove egli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

Confermiamo inoltre che la nostra Azienda non tratta direttamente dati sensibili in quanto, come da punto precedente, non vende informazioni sensibili sull'orientamento di ogni genere delle persone perché non rientra nel proprio modello di business e nella visione etica dello stesso.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Autorizzazione del personale all'utilizzo dei dati e sistema di controllo delle informazioni

GRK, in ottemperanza a quanto previsto dalle leggi vigenti, per poter erogare i servizi acquistati ed adempiere agli impegni commerciali sottoscritti, si avvale del proprio personale assunto e incaricato di gestire lo sviluppo di progetti e le attività di supporto e manutenzione concordate con i propri clienti/utenti. Per adempiere a tali richieste è necessario che il personale autorizzato sia in grado di accedere ad aree specifiche dedicate, previa autorizzazione da parte dei responsabili e dei Titolari dei dati.

Il personale responsabile autorizzato deve quindi poter accedere a:

- Share condivise pubbliche e riservate dove gli interessati possono condividere documenti di varia natura;
- Spazi web di vario genere (es. web hosting, web storage) dove gli interessati possono pubblicare documenti e file in forma pubblica e riservata ;
- Database pubblici e riservati;
- Caselle di posta elettronica;
- Server ed apparecchiature HW di vario genere;

GRK al fine di limitare la responsabilità dei propri dipendenti e per evitare la divulgazione di informazioni riservate, ha sviluppato un sistema autorizzativo interno al quale ogni responsabile autorizzato all'accesso dei dati deve attenersi sottoscrivendo uno specifico regolamento che lo responsabilizza legalmente. Inoltre è stato sviluppato un sistema che consente l'accesso a determinate aree solo attraverso la rete aziendale autenticata. Non è quindi concesso l'accesso alle aree più sensibili al di fuori del network Aziendale. Il titolare dei dati ha la facoltà di chiedere maggiori informazioni in merito scrivendo a privacy@grk.agency

Diritti sui Vostri dati

In qualsiasi momento, avete il diritto di chiedere:

- L'accesso ai vostri dati personali;
- La loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- La cancellazione;
- La limitazione del loro trattamento.

Avrete inoltre:

- Il diritto di opporvi al loro trattamento nel caso:
 1. Fossero trattati per il perseguimento di un illegittimo interesse di GRK;
 2. Fossero trattati per finalità di marketing diretto;
- Il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile, i dati personali da Voi forniti.

In ognuno dei precedenti casi, prenderemo in carico la Vostra richiesta con il massimo impegno per garantirVi l'effettivo esercizio dei Vostri diritti. Infine, avrete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (**Garante Privacy**) secondo quanto previsto dalla legge vigente.

Revoca del consenso al trattamento dei dati personali

Potrete revocare, in qualsiasi momento, il Vostro consenso senza che ciò possa, tuttavia:

- Pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- Pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta GRK).
- Pregiudicare il rapporto continuativo per l'erogazione dei servizi in essere per i quali sono in corso accordi commerciali e contrattuali.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Per domande e informazioni dettagliata sull'utilizzo dei Vostrì dati personali

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desiderate esercitare i Vostrì diritti o revocare il Vostro consenso, potrete scrivere a privacy@grk.agency oppure utilizzare i Vostrì abituali canali di comunicazione aperti con la nostra società.

Procedura in caso di violazione dei Dati (data breach)

GRK notificherà all'Autorità di controllo le violazioni di dati personali di cui vengano a conoscenza, entro 72 ore e comunque "senza ingiustificato ritardo", ma soltanto se si ritiene probabile che da tale violazione derivino rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Pertanto, la notifica all'Autorità dell'avvenuta violazione non è obbligatoria, essendo subordinata alla valutazione del rischio per gli interessati che spetta a GRK.

Se la probabilità di tale rischio è elevata, GRK informerà delle violazioni anche gli interessati, sempre "senza ingiustificato ritardo". GRK si adopera costantemente per migliorare e implementare la propria infrastruttura tecnologica, al fine di mantenere un alto grado di protezione dei dati e dei servizi, per garantire la riservatezza degli interessati e la business continuity. Il titolare dei dati ha la facoltà di chiedere maggiori informazioni in merito scrivendo a privacy@grk.agency.

Condivisione dei dati con altri soggetti

Per le finalità di cui al [punto 1-2](#), nell'ambito delle attività di servizi i Vostrì dati, laddove necessario e, previo consenso informato, potrebbero essere condivisi con Aziende terze, per adempiere ad obblighi derivanti da: legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui al [punto 3](#) i Dati **non saranno comunicati a nessuna Società terza**.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Vostrì Dati di natura comune potrebbero essere comunicati all'estero (vedi es. registrazione di un nome a dominio), all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguata".

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne agli uffici delle Società, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati. I Vostrì Dati personali non sono soggetti a diffusione.

Servizi telematici ed erogazione dei servizi web e in modalità SAAS

Nell'ambito dell'erogazione di alcuni servizi e su richiesta di clienti e utenti, è necessario che la nostra società invii alcuni dei dati forniti dai propri clienti/utenti a soggetti terzi, per l'attivazione di servizi connessi a quanto da noi gestito ed offerto. L'invio dei dati riguarda solo la parte di utenti/clienti che ha sottoscritto e autorizzato la nostra società all'erogazione di uno o più dei seguenti servizi:

- Web Hosting/Housing/Colocation/Data Warehouse
- Registrazione/trasferimento/mantenimento domini
- Servizi Cloud di vario genere
- Acquisto e gestione di spazi e account pubblicitari
- Acquisto/Registrazione/trasferimento/mantenimento di certificati SSL
- Acquisto/Gestione/trasferimenti di servizi web di varia natura
- Acquisto/Gestione di servizi di storage e datasync
- Attivazione di pagine Social e account promozionali
- Attivazione e gestione servizi finanziari e e-commerce

Comunicazione dati a terzi per le finalità di cui sopra

L'invio dei dati verso società accreditate e Authority competenti è strettamente necessario e circoscritto all'erogazione di tali servizi e può avvenire anche in Paesi extra UE dove non è applicato il GDPR e dove le policy di riservatezza seguono un percorso differente non controllabile da GRK. Per alcuni servizi è inoltre previsto, secondo delle convenzioni internazionali storiche, un pubblico registro interrogabile tramite servizio WHOIS dove è possibile recuperare parte di queste informazioni in modalità pubblica (caso dei nomi a dominio, dove il contatto amministrativo e il contatto tecnico sono di pubblico dominio). È facoltà dell'interessato chiedere l'oscuramento di tali dati, operazione che potrà essere eseguita in base a quanto concesso dall'autorità competente. L'interessato ha inoltre facoltà di chiedere l'oscuramento dei dati in ogni caso rinunciando di conseguenza all'erogazione del servizio.



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

Base giuridica del trattamento è l'erogazione del servizio e l'adempimento del contratto commerciale in essere. In tal senso GRK opera rispettando le leggi vigenti e assicurando con tutti i mezzi possibili il massimo rispetto della privacy secondo quanto stabilito dalla legge. È inoltre interesse di GRK salvaguardare e difendere i dati dei propri clienti adottando tutte le misure possibili e a propria disposizione.

Datalog

Per poter erogare e gestire servizi web hosting/housing/colocation e posta elettronica, GRK si avvale della creazione automatizzata di log e report in grado di tracciare i comportamenti degli utenti al fine di intervenire ove si verificassero delle situazioni di malfunzionamento o databreach. I log sono accessibili solo al personale strettamente necessario e sono perlopiù di natura tecnica. Tuttavia, secondo quanto previsto dagli specifici contratti per l'erogazione dei servizi, gli utenti sono obbligati ad utilizzare i sistemi messi a disposizione solo nelle modalità consentite.

A tal proposito la legge vigente prevede che un'autorità competente possa far richiesta di consultazione di determinati log per scopi giuridici di varia natura secondo quanto previsto dalla legge Italiana ed Europea. In tal caso GRK è obbligata a consegnare log informativi ed avvisare l'utente dell'accaduto.

Se GRK e l'autorità competente lo ritenessero necessario, in seguito ad un comportamento o presunto comportamento illecito, il servizio potrebbe essere sospeso fino a quando non verrà chiarito in sede giudiziaria o fino a quando l'autorità competente non autorizzerà GRK a riattivare i servizi sospesi. Eventuali controversie verranno trattate in sede giudiziaria nel foro competente. GRK non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo improprio dei propri servizi.

Gestione di servizi terzi per conto di clienti/utenti

Gli utenti e i clienti GRK hanno la facoltà di affidare a GRK stessa la gestione per proprio conto di Account e spazi di servizio di varia natura. GRK, se incaricata, vigilerà sui servizi e gli spazi attivati secondo quanto stabilito dagli accordi commerciali ed informerà i clienti con i propri mezzi a disposizione di variazioni rilevanti o necessità specifiche di cessione dei dati. Questi servizi possono essere:

- Sottoposti a restrizioni imposte dal GDPR**
in quanto erogati all'interno della comunità Europea e quindi erogati da soggetti obbligati a rispettare la normativa vigente
- Non sottoposti a restrizioni del GDPR**
In quanto erogati da entità extra UE e quindi non soggetti, od obbligati, a rispettare la vigente normativa Europea in termine di Privacy policy

Utenti e clienti sono quindi consapevoli che: affidandoci tale incarico, in alcuni casi, potrebbe essere difficile se non impossibile riuscire a monitorare e tracciare il corretto e trasparente utilizzo dei dati comunicati all'entità terza.

È prassi e discrezione di GRK valutare il rischio e comunicarlo al cliente/utente nel caso lo ritenesse necessario. In ogni caso il cliente ha la facoltà di richiedere un'analisi dettagliata della situazione in corso e, nel caso lo ritenesse necessario, sospendere il servizio secondo quanto previsto dalle trattative commerciali in essere.

Sicurezza informatica e protezione dei dati all'interno dei servizi di web hosting

GRK ha nel proprio core business la gestione di servizi web hosting/housing/colocation che eroga tramite la propria infrastruttura IT.

Tale struttura è accessibile a tutti i clienti autorizzati per quanto riguarda l'utilizzo del servizio "end user" e solo al personale strettamente autorizzato per poter accedere alla gestione e manutenzione degli spazi e servizi erogati.

Le modalità di erogazione del servizio, le specifiche di sicurezza gli obblighi e diritti degli interessati sono consultabili attraverso gli appositi contratti di servizio. Per quanto concerne la gestione dei dati utente, GRK si attiene a tutto quanto citato nel presente documento e seguendo le linee dettate dal GDPR.

Domande ricorrenti

Che succede se non acconsento al trattamento dei miei?

L'utilizzo dei Vostri dati è fondamentale per la nostra Azienda per poter dar seguito al rapporto di collaborazione commerciale in essere che sia esso un adempimento contrattuale, lo sviluppo di un progetto, una fornitura, una consulenza, l'erogazione di un servizio o un servizio professionale di qualunque tipo inerente alle attività della nostra Azienda.

Negare il consenso all'utilizzo di questi dati significa automaticamente impedire alla nostra Azienda di dare seguito alle attività di cui sopra, ponendo un veto totale su ogni tipo di collaborazione in essere.

I dati sono dunque necessari all'espletamento di tali attività e vengono utilizzati con buon senso da parte di tutti i soggetti interessati.

Avete ogni modo facoltà di richiedere che vengano utilizzati per queste attività e per comunicazioni aziendali non marketing e in nessun altro caso, come ad esempio per



PRIVACY POLICY & DATA PROTECTION AGREEMENT - V.01/18

una proposta commerciale e/o una promozione o offerta di nuovo prodotto e servizio.

Per quanto tempo conserverete le mie informazioni?

I Vostri Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo massimo di dieci anni dalla cessazione del contratto commerciale (salvo diversa disposizione di legge che preveda periodi superiori), dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

I miei dati sono al sicuro?

Da tempo GRK sta provvedendo alla dematerializzazione dei dati cartacei in favore di una migliore classificazione e protezione dei dati che sono per noi il bene più prezioso.

Questo implica alla base lo sviluppo di un architettura informatica, sviluppata su di un sistema che comprende: procedure, sistemi di sicurezza e archiviazione studiati per garantire il massimo della protezione applicabile.

Come sono esattamente i miei dati?

GRK conserva i dati dei propri clienti e utenti all'interno di sistemi informatici non esposti ad internet ed accessibili solo al personale autorizzato.

Gli archivi e i sistemi informatici utilizzati si trovano rigorosamente all'interno della zona UE.

Per quanto tempo terrete i miei dati?

Per tutto il tempo necessario all'espletamento degli incarichi affidati alla nostra Azienda e per 10 anni dalla chiusura di qualsiasi rapporto in archivi speciali secondo quanto previsto dalla legge Italiana in materia di conservazione dei dati fiscali necessari per controlli e verifiche da parte delle autorità competenti.

Come posso richiedere la cancellazione dei miei dati?

Scrivendo semplicemente ad uno dei contatti in Vostro possesso oppure al Titolare del trattamento Dpo (privacy@grk.agency).

Privacy policy e Cookie web

Erogazione dei servizi tramite i websites aziendali

Nell'ambito delle proprie mansioni e dei rapporti commerciali in essere con i propri clienti, GRK eroga servizi specifici quali: acquisto di servizi, consultazione informativa della propria situazione commerciale, richieste e gestione storico della manutenzione effettuata sui servizi sottoscritti.

Per poter erogare tale servizi i websites utilizzati si avvalgono di cookies tecnici e sistemi di monitoraggio e tracciamento del comportamento.

In merito a questi specifici dati vi invitiamo a visualizzare le noti informative presenti sul sito GRK ufficiale all'indirizzo: <http://www.grkinteractive.com/privacy>

I dati riportati sono inoltre aggiornati frequentemente in base alle implementazioni funzionali eseguite e all'adeguamento normativo richiesto dalle evoluzioni del GDPR.

Aggiornamento delle condizioni

Il presente documento potrebbe essere aggiornato in base a quanto previsto dalla normativa vigente, da eventuali aggiornamento del regolamento comunitario (GDPR) e da eventuali modifiche relative all'erogazione dei servizi GRK. Eventuali variazioni verranno inviate successivamente e avrete la facoltà di sottoscriverle tacitamente oppure di richiederne la revisione secondo quanto previsto dalle norme vigenti. Vale il principio della buona fede che regola di base il rapporto commerciale e il principio base del presente documento che attesta la nostra volontà di essere trasparenti nella gestione dei Vostri dati.

Da inviare timbrato e firmato tramite email all'indirizzo e-mail: customers@grk.agency

Firmando il presente documento dichiaro di accettare quanto sopra indicato

Luogo Data Timbro e Firma

www.grk.agency

GRK Interactive s.r.l.

Sede legale/operativa
Via Morimondo, 26
20143 - MILANO - ITALY

Supporto
+39 02 87074930

Informazioni Societarie

P.IVA/C.F. IT05814140967 - N° Iscrizione Registro Imprese 05814140967
Iscritto al C.C.I.A.A. di Milano - N° REA 1850299 Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.